



สรุปผลการประเมินความพึงพอใจ

โรงเรียนบ้านตำหนองเม็ก อำเภอพยุห์ จังหวัดศรีสะเกษ
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาศรีสะเกษ เขต 1

คำนำ

การประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการของโรงเรียนบ้านตำแยหนองเม็ก อำเภอยะ蒲 จังหวัดศรีสะเกษ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาศรีสะเกษ เขต 1 จัดทำขึ้นโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มาใช้บริการในโรงเรียนบ้านตำแยหนองเม็กมีความพึงพอใจมากน้อยเพียงใด เพื่อนำข้อเสนอแนะมาศึกษา วิเคราะห์ และปรับปรุงให้บริการมรการพัฒนาให้ดียิ่งขึ้นตามหลักบริหารจัดการกิจการบ้านเมืองที่ดี โดยผู้รับบริการได้รับความพึงพอใจมากที่สุด

จากการวิเคราะห์ได้นำเสนอเกี่ยวกับประเด็นการให้บริการด้านต่าง ๆ และด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ตลอดจนด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกแก่ผู้มารับบริการ และผลจากการให้บริการโดยรวมนำข้อมูลไปปรับปรุงพัฒนาการให้บริการแก่ผู้มารับบริการให้ได้รับความพึงพอใจสูงสุดยิ่งขึ้นต่อไป และขอบคุณผู้มีส่วนร่วมในการดำเนินงาน ผู้รับบริการ ผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจ และให้ข้อเสนอแนะในครั้งนี้

โรงเรียนบ้านตำแยหนองเม็ก

สารบัญ

	หน้า
คำนำ	ก
สารบัญ	ข
ผลการประเมินความพึงพอใจ	1
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	2
ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับคุณภาพ	4
ข้อเสนอแนะจากผู้ให้บริการ	4

ผลการประเมินความพึงพอใจ

การวิเคราะห์ข้อมูลครั้งนี้ เป็นการศึกษาค้นคว้าข้อมูลจากแบบสอบถามเกี่ยวกับคุณภาพการบริการของโรงเรียนบ้านตำแยหนองเม็ก และเพื่อให้เกิดความเข้าใจที่ตรงกันในการแปลความหมายจากการวิเคราะห์ข้อมูลได้กำหนดสัญลักษณ์สำหรับการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

N แทน ประชากรโดยรวม

\bar{X} แทน ค่าคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจ

SD แทน ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

สูตรการคำนวณ

$$\frac{\text{ผลรวม}}{\text{คะแนนเต็ม}}$$

การเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลการศึกษาค้นคว้าคุณภาพการบริการของโรงเรียนบ้านตำแยหนองเม็กในครั้งนี้ ได้ดำเนินการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ ตำแหน่ง/อาชีพ กลุ่มงานที่ติดต่อ จำนวนครั้งในการติดต่อราชการ และช่วงเวลาที่รับบริการของโรงเรียนบ้านตำแยหนองเม็ก โดยแบ่งค่าคะแนน ดังนี้

5 หมายถึง พึงพอใจในระดับมากที่สุด

4 หมายถึง พึงพอใจในระดับมาก

3 หมายถึง พึงพอใจในระดับปานกลาง

2 หมายถึง พึงพอใจในระดับน้อย

1 หมายถึง พึงพอใจในระดับน้อยที่สุด

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ตอนที่ 1 วิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับสภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้วิเคราะห์ผลโดยแสดงคะแนนเฉลี่ยและค่าเฉลี่ยความเบี่ยงเบนมาตรฐานโดยรวมในแต่ละด้านรายละเอียด ดังแสดงในตารางที่ 1

ตารางที่ 1 จำนวนร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามตำแหน่ง/อาชีพ งานที่มาติดต่อ จำนวนครั้ง ช่วงเวลาของผู้รับบริการโรงเรียนบ้านตำแยหนองเม็ก

สภาพ	จำนวน	ร้อยละ
1. ตำแหน่ง/อาชีพ		
1.1 ประชาชน/เอกชน	50	61.73
1.2 หน่วยงานราชการ	27	33.33
1.3 อื่น ๆ	4	4.94
รวม	81	100.00
2. เรื่องที่มาขอรับบริการ		
2.1 การให้บริการข้อมูล	16	19.75
2.2 หนังสือรับรองเงินเดือน	4	4.94
2.3 การติดต่อรับ ปพ.1 (กรณีสูญหาย)	5	6.17
2.4 การย้ายเข้านักเรียน	6	7.41
2.5 การย้ายออกนักเรียน	2	2.47
2.6 การรับสมัครเข้าเรียน	21	25.93
2.7 การติดต่อราชการรับ-ส่งหนังสือราชการ	27	33.33
รวม	81	100.00
3. จำนวน/ครั้ง		
3.1 จำนวน 1 - 5 ครั้ง	57	70.37
3.2 จำนวน 5 - 10 ครั้ง	18	22.22
3.3 จำนวน 10 - 15 ครั้ง	6	7.41
3.4 จำนวน 15 - 20 ครั้ง	0	0.00
รวม	81	100.00

สถานภาพ	จำนวน	ร้อยละ
4. ช่วงเวลา		
4.1 เวลา 08.30-09.30 น.	10	12.35
4.2 เวลา 09.30-10.30 น.	13	16.05
4.3 เวลา 10.30-11.30 น.	26	32.10
4.4 เวลา 11.30-12.00 น.	21	25.93
4.5 เวลา 13.00-16.30 น.	11	13.58
4.6 นอกเวลาดังกล่าว	0	0.00
รวม	81	100.00

จากตารางที่ 1 แสดงว่าผู้รับบริการโรงเรียนบ้านตำแยหนองเม็ก เป็นประชาชน/เอกชน ร้อยละ 61.73
หน่วยงานราชการ ร้อยละ 33.33 และอื่น ๆ ร้อยละ 4.94

ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับคุณภาพ

ตารางที่ 2 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับคุณภาพการบริการของบุคลากรในโรงเรียนบ้าน
ตำแยหนองเม็ก โดยภาพรวม

คุณภาพการให้บริการ	\bar{X}	SD	ระดับ	อันดับ
1. การให้บริการข้อมูล	87.01	7.16	มากที่สุด	6
2. หนังสือรับรองเงินเดือน	88.77	7.44	มากที่สุด	3
3. การติดต่อรับ ปพ.1 (กรณีสูญหาย)	87.96	7.68	มากที่สุด	5
4. การย้ายเข้านักเรียน	88.17	7.97	มากที่สุด	4
5. การย้ายออกนักเรียน	88.94	8.18	มากที่สุด	2
6. การรับสมัครเข้าเรียน	86.77	7.17	มากที่สุด	7
7. การติดต่อราชการรับ-ส่งหนังสือราชการ	89.20	6.95	มากที่สุด	1

จากตารางที่ 2 แสดงว่าผู้รับบริการโรงเรียนบ้านตำแยหนองเม็กมีความพึงพอใจในการติดต่อราชการรับ-ส่งหนังสือราชการ ในระดับมากที่สุด เป็นอันดับที่ 1

ข้อเสนอแนะจากผู้ให้บริการ

1. ควรมีป้ายบอกจุดบริการ หรือป้ายประชาสัมพันธ์ให้มีความชัดเจน

ด้านคุณภาพการบริการโดยรวม

มีการบริการที่ตรงตามความต้องการของผู้รับบริการ และมีความรวดเร็วในการให้บริการ ได้รับบริการที่ตรงกับความต้องการโดยรวมผู้รับบริการมีความพึงพอใจมากที่สุด